

## Viralnya Kasus Penipuan Ojol Beri Masukan Polri untuk Pembenahan Pelayanan Lebih Baik

Anton atong sugandhi - [PANGANDARAN.PUBLIKJABAR.COM](http://PANGANDARAN.PUBLIKJABAR.COM)

Jan 13, 2022 - 12:45



BOGOR JAWA BARAT - Aksi pencurian yang menimpa Ojol dengan modus penipuan, Minggu (09/01) di wilayah Cipenjo Kecamatan Cileungsi Kabupaten Bogor, telah dilaporkan ke Polsek Cileungsi Polres Bogor.

Pada saat korban CH (38 Tahun) melapor ke Polsek Cileungsi, telah terjadi

kesalahpahaman dengan petugas penerima laporan. Korban merasa tidak dilayani dan terjadi adu mulut hingga viral di media sosial.

Kapolsek Cileungsi Kompol Andri Alam Wijaya mengungkapkan bahwa, pihaknya saat ini sudah melakukan penanganan secara langsung pada hari itu juga, mulai dari proses Laporan polisi, klaim asuransi hingga administrasi lainnya sudah dalam proses penyelidikan Polsek Cileungsi.

Kapolres Bogor AKBP Iman Imanuddin juga menyatakan bahwa dirinya memberikan sanksi dengan dilakukan pemeriksaan oleh Propam Polres Bogor terhadap oknum anggota yang tidak maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Permintaan maaf juga telah disampaikan oleh Kapolres Bogor, atas perilaku anggotanya yang kurang baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dalam pernyataannya Kapolres Bogor juga berkomitmen bahwa, unyuk meningkatkan kualitas pelayanan, Polri akan selalu terbuka dalam menerima saran dan masukan dari berbagai elemen

Kabid Humas Polda Jabar, Kombes Pol. Ibrahim Tompo, S.I.K., M.Si., menanggapi permasalahan adanya oknum anggota yang tidak maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Menurutnya Polri berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. "Polri senantiasa berkomitmen untuk berikan pelayanan terbaik bagi masyarakat" ujar Ibrahim Tompo

"Kasus yang terjadi, ini merupakan koreksi bagi Polda Jabar. Terima kasih kepada masyarakat sudah memberikan masukan yang baik untuk kita melakukan pembenahan pelayanan yang lebih baik dan lebih menyempurnakan standart pelayanan yg sudah ada" pungkas Kabid Humas, Kombes Pol Ibrahim Tompo S.I.K., M.Si.\*\*\* (Anton AS)